

Le début d'une nouvelle Caisse

PUBLI-REPORTAGE



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Normand Collet,
président



Joël Rondeau,
directeur général

Caisse Groupe Financier est une coopérative financière ouverte à tous. Notre objectif est d'offrir un service personnalisé de qualité, en français et en anglais, pour assurer la santé financière de nos membres.

Nous voulons également continuer à développer des partenariats durables avec nos membres et leurs communautés, et spécialement la communauté francophone. En effet, nous sommes fiers de nos origines et nous souhaitons célébrer notre culture francophone en fournissant un service bilingue et en appuyant les multiples projets qui rendent nos communautés vibrantes et dynamiques.


Caisse Groupe
Financier

Utilisé et modifié avec la permission de la Banque du Canada

UNE COOPÉRATIVE FINANCIÈRE

UN GROUPE FORT

EN SEPTEMBRE 2010, LES QUATRE CAISSES POPULAIRES DU MANITOBA ONT FUSIONNÉ POUR DEVENIR CAISSE GROUPE FINANCIER. « LA MISE EN COMMUN DE NOS FORCES NOUS A PERMIS D'AMÉLIORER NOS SERVICES AUX MEMBRES, ASSURE LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DE CAISSE GROUPE FINANCIER, JOËL RONDEAU. NOUS DISPOSONS MAINTENANT DE 26 CENTRES DE SERVICES DANS 24 COMMUNAUTÉS AU MANITOBA, ET NOUS OFFRONS UNE GAMME COMPLÈTE DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS. »

« C'est une importante valeur ajoutée pour nos membres, ajoute-t-il. Ils peuvent à présent accéder à nos 26 centres de services en plus de bénéficier d'expertises dans différents domaines, comme l'agricole, le commercial, le crédit aux particuliers ou encore les placements financiers. »

La direction de Caisse Groupe Financier a travaillé pour élaborer une nouvelle vision commune à tous « qui nous rend plus forts et plus efficaces pour nos membres », indique le directeur général.

Depuis la fusion, Caisse Groupe Financier se démarque en étant la septième plus importante coopérative financière du Manitoba au niveau d'actifs, son meilleur positionnement sur le marché à ce jour. « En plus de nos excellents résultats, nous restons toujours proches de nos membres et de notre communauté, dit Joël Rondeau. C'est notre force! »

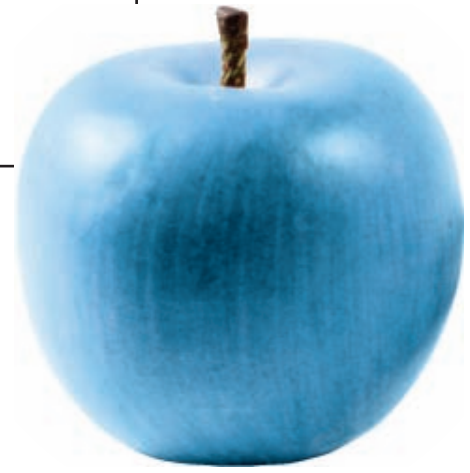
Les employés de Caisse Groupe Financier bénéficient eux aussi de cette nouvelle composition. En effet, les 230 membres du personnel font désormais partie d'une entreprise plus vaste, qui offre davantage d'opportunités de carrières. « Avec un plus grand nombre de centres de services et de différents secteurs sous un seul toit, nous pouvons offrir à nos employés plus de possibilités d'avancement, indique Joël Rondeau. Ceci leur présente aussi plus d'opportunités de changer de spécialité et d'explorer de nouveaux horizons. »

EN CHIFFRES

Caisse Groupe Financier est la continuation d'une grande histoire de près de 75 ans depuis la fondation de la première Caisse au Manitoba.

La nouvelle Caisse est une force économique, un important employeur et un partenaire communautaire engagé qui occupe une place importante sur le marché local et dans nos communautés :

- ▶ Au 7^e rang des coopératives financières du Manitoba
- ▶ 890 millions \$ en actifs
- ▶ 26 centres de services dans 24 communautés rurales et urbaines
- ▶ 30 000 membres de différentes générations et cultures
- ▶ 230 employés qui connaissent bien les communautés qu'ils desservent
- ▶ Environ 250 000 \$ investis annuellement dans des projets et activités communautaires



LA COOPÉRATION COMME PRINCIPE

Les sept principes coopératifs universels guident et orientent les décisions et les actions de toute coopérative. Comme coopérative, ces principes sont reflétés dans les opérations de Caisse Groupe Financier et constituent sa toile de fond. « Dans ce sens, toutes nos actions sont prises dans l'intérêt de nos membres », souligne le directeur général de Caisse Groupe Financier, Joël Rondeau.

Pour une coopérative, ses membres sont sa raison d'être. Et pour les membres, une coopérative est le résultat du partage de leurs ressources pour atteindre leurs objectifs individuels et communs.

En effet, une coopérative est contrôlée par ses membres, qui contribuent au bien-être de l'ensemble en y participant de façons économique et démocratique. « Dans le cas de Caisse Groupe Financier, nos membres nous procurent une part de capital, utilisent nos produits et services financiers et participent aux décisions corporatives par vote démocratique », explique Joël Rondeau. Cet échange permet aux coopératives de remettre une portion, souvent importante, de leurs bénéfices aux communautés, tout en gardant un capital suffisant pour assurer une bonne gestion.

Dès lors, il n'est pas surprenant que les sept principes universels des coopératives s'orientent autour des concepts d'inclusion, de démocratie, de coopération et d'engagement communautaire, et plus spécifiquement : ❶ l'adhésion ouverte à tous, ❷ le pouvoir démocratique des membres, ❸ la participation économique, ❹ l'autonomie, ❺ l'éducation et la formation, ❻ la coopération et ❼ l'engagement communautaire.

« Ces principes, qui sont propres aux coopératives financières, définissent notre culture et nos façons d'agir sans nuire à notre niveau de compétitivité avec d'autres institutions financières. Au contraire, elles offrent une option intéressante aux consommateurs de produits et services financiers », conclut Joël Rondeau.

NOS VALEURS

En plus des sept principes coopératifs universels, Caisse Groupe Financier se base sur cinq valeurs fondamentales pour guider ses décisions et ses actions.

Respect des individus :

Valoriser et assurer une culture d'inclusion

Intégrité et transparence :

Faire preuve d'éthique, d'honnêteté et d'équité en tout temps

Innovation :

Travailler à l'amélioration continue de nos services et résultats

Engagement

communautaire :

Participer au développement durable de la communauté

Fierté de nos origines :

Célébrer nos origines et préserver notre culture francophone

Ces valeurs sont reflétées dans le fait que Caisse Groupe Financier assure une gestion et une gouvernance en langue française tout en accueillant toute personne parmi ses membres et offrant ses services en français et en anglais.

Caisse Groupe Financier est ancrée depuis longtemps dans les communautés qu'elle dessert, en étant souvent la seule institution financière dans la région. En plus, elle trouve important d'appuyer généreusement plusieurs activités et projets communautaires, surtout dans la communauté franco-manitobaine, qui est à la base de sa fondation.



ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

C'est pourquoi la Caisse a mis au point un nouveau programme d'engagement communautaire, lancée à la fin mars, qui appuie une variété d'activités, d'initiatives et de projets qui contribuent au bien-être des communautés manitobaines.

« Nous oeuvrons à remettre jusqu'à 5 % de nos bénéfices aux communautés sur une base annuelle. Pour l'année fiscale en cours, ceci

1 Développer des communautés fortes et dynamiques

Dès l'automne 2011, La Broquerie disposera d'un nouveau complexe récréatif, qui sera composé d'une nouvelle patinoire en hiver, d'un terrain de baseball en été ou encore d'un emplacement pour la foire agricole printanière. « La Broquerie est une communauté en pleine expansion et nous avons besoin d'espace récréatif supplémentaire, indique un des membres du comité d'extension de l'aréna, Louis Cote. Principalement en ce qui concerne le hockey. »

En effet, en 2010, la communauté a accueilli quatre équipes de hockey mineur de plus, portant le total à 14. « C'est pourquoi nous avons besoin d'une autre patinoire pour que les équipes puissent s'entraîner, et aussi pour permettre aux habitants de la région de venir patiner », dit Louis Cote.

Le comité d'extension de l'aréna a donc approché la Municipalité rurale de La Broquerie pour travailler ensemble sur ce projet. « On avait le Centre agricole de La Broquerie, raconte le préfet de la Municipalité rurale de La Broquerie, Claude Lussier. On s'est rendu compte qu'il n'était pas utilisé la plupart du temps alors qu'on a besoin de lieux récréatifs pour nos familles. C'était dommage de ne pas en profiter. »

Ensemble, le comité et la Municipalité ont donc sollicité le soutien de Caisse Groupe Financier pour former un nouveau partenariat. La Caisse s'est engagée à donner 10 000 \$ pour rénover le bâtiment. « Caisse Groupe Financier fait partie de notre communauté, souligne Louis Cote. C'est notre banque! Il nous semblait normal de faire appel à elle. De plus, elle a toujours offert de grandes opportunités pour développer les projets locaux.

« C'est un beau partenariat entre notre groupe de bénévoles, la Municipalité rurale de La Broquerie et Caisse Groupe Financier », conclut-il.

2 Développer l'économie locale de façon durable



EN FÉVRIER 2011, CAISSE GROUPE FINANCIER ANNONÇAIT UN DON DE 50 000 \$ ENVERS LA CAMPAGNE VISION DU COLLÈGE UNIVERSITAIRE DE SAINT-BONIFACE (CUSB). « IL S'AGIT D'UNE CONTRIBUTION IMPORTANTE EN VUE DE LA CONSTRUCTION DE NOTRE PAVILLON DE LA SANTÉ ET DE L'ACHAT D'ÉQUIPEMENT DE POINTE, SE RÉJOIT LA RECTRICE DU CUSB, RAYMONDE GAGNÉ. C'EST UN BON COUP DE POUCE POUR ATTEINDRE NOTRE OBJECTIF, QUI EST DE 15 MILLIONS \$. » (1)

Ce n'est d'ailleurs pas la première contribution de Caisse Groupe Financier envers le Collège. « Il s'agit d'un partenariat de longue date, souligne la rectrice. Chaque année, Caisse approvisionne notre Fonds de dotation pour les bourses scolaires. Au total, nous avons déjà reçu 36 000 \$ pour ces bourses. »

Pour Raymonde Gagné, cela démontre « l'importance que la Caisse accorde à la communauté, et aussi à l'éducation.

« C'est essentiel d'avoir des institutions comme Caisse Groupe Financier qui sont capables de soutenir et de développer une communauté », ajoute-t-elle.

(1) Début avril 2011, la campagne vision du CUSB avait atteint un montant de 14,7 millions \$.

« L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE EST UNE DE NOS VALEURS FONDAMENTALES, AFFIRME LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DE CAISSE GROUPE FINANCIER, JOËL RONDEAU. NOUS VOULONS PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DES COMMUNAUTÉS, QUI EST À LA BASE DE NOTRE FONDATION ET DE NOTRE SUCCÈS. »

représente environ 250 000 \$, explique Joël Rondeau. Nous avons reçu plus de 2 millions \$ en demandes depuis octobre dernier. De celles-ci, nous avons déjà appuyé plus de 100 projets, petits et grands. »

Ces activités, initiatives et projets doivent répondre à au moins un de trois critères de sélection. Les détails sont disponibles au www.caisse.biz sous la rubrique Appui communautaire.



Les membres du comité d'extension de l'aréna : Michel Tétraut, Pat Tétraut, Robert Gagnon, Ken Tallaire et Louis Cote.

3 Célébrer l'identité et la fierté communautaires



« DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, LA CAISSE FAIT PARTIE DES COMMANDITAIRES DU FESTIVAL THÉÂTRE JEUNESSE (FTJ), INDIQUE LA COORDONNATRICE DES PROJETS SPÉCIAUX DU CERCLE MOLIÈRE », MARIE-CLAUDE MACDONALD.

Depuis 41 ans, le FTJ rassemble des jeunes francophones d'âge scolaire pour leur faire découvrir et aimer le théâtre. En 2011, 31 troupes provenant de 24 écoles françaises et d'immersion présenteront leurs pièces, du 3 au 6 mai au Centre culturel franco-manitobain.

En appuyant le festival théâtral, Caisse Groupe Financier facilite l'organisation de l'événement. « Elle remet aussi un prix lors

de notre Soirée gala, qui clôture le Festival. Cette année, il s'agira du prix populaire, annonce Marie-Claude MacDonald.

« La présence de Caisse Groupe Financier est importante car c'est un organisme qui a une fierté francophone, ajoute-t-elle. De plus, elle peut ainsi toucher plus de 700 jeunes, qui seront peut-être leurs futurs membres! »

Les visages de la Caisse

« L'engagement des employés de la Caisse est essentiel à notre succès car ce sont à eux que nos membres font confiance pour assurer leur santé financière, assure le directeur général, Joël Rondeau. Ils vivent et travaillent dans les communautés que nous desservons, alors ils connaissent bien les membres et leurs besoins. Leur engagement envers les membres et leurs communautés est toujours évident. De plus, en étant eux aussi membres de la Caisse, nos employés ont à cœur la qualité de notre service et de nos produits. »



NOS CENTRES DE SERVICES

Élie
Haywood
Île-des-Chênes
La Broquerie
Letellier
Lorette
Marquette
Notre-Dame-de-Lourdes
Rathwell
Richer
Saint-Adolphe
Saint-Claude
Saint-François-Xavier
Saint-Georges
Saint-Jean-Baptiste

Saint-Joseph
Saint-Laurent
Saint-Léon
Saint-Malo
Saint-Pierre-Jolys
Sainte-Agathe
Sainte-Anne
South Junction
Winnipeg
■ 875 Dakota
■ 36 Lakewood
■ 159 Marion*
■ 185 Provencher

* guichet automatique seulement

info@caisse.biz • www.caisse.biz

 **Caisse** *Groupe Financier*

Bureau administratif
200 - 605, rue Des Meurons
Winnipeg (Manitoba)
R2H 2R1
Téléphone : (204) 237-8988
Técopieur : (204) 233-6405